



Общество с ограниченной ответственностью
«ЛОМБАРД УРАЛА»

Утверждено (в новой редакции):
Приказом от 30.03.2026 г.

Директор ООО «Ломбард Урала»

Петров А.В.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора потребительского займа

Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353), Федерального закона № 196-ФЗ от 19.07.2007 «О ломбардах» (далее – ФЗ «О ломбардах»), Указанием Банка России от 11 мая 2021 г. № 5790-У «Об установлении формы залогового билета» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются частью Договора потребительского займа (далее – Договор займа), заключаемого между Обществом с ограниченной ответственностью «Ломбард Урала», ОГРН 1246600032700, ИНН 6686161426, КПП 668601001, юридический адрес: 620012, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Машиностроителей, строение 19, помещение 500/8-9, +79920067175, e-mail: lombard-urala@mail.ru, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://lu.goodlombard.ru> (далее Ломбард, Заимодавец) и физическим лицом (далее – Заемщик), совместно именуемыми «Стороны», условия которого установлены Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления займов. Присоединение к настоящим Общим условиям осуществляется путем подписания Заемщиком залогового билета.

Общие условия размещаются на официальном сайте Заимодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://lu.goodlombard.ru>, в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Заимодавца и территориальных отделений Заимодавца, расположенных вне места его нахождения в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица.

Ломбард вправе в одностороннем порядке утвердить Общие условия в новой редакции или изменения в них при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика. Новая редакция Общих условий или изменения в Общие условия размещаются Ломбардом на информационном стенде в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Ломбарда Заимодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://lu.goodlombard.ru> не позднее дня вступления их в силу.

В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия.

1. Термины и определения

Аутентификация – процедура подтверждения подлинности Заемщика (или его представителя), проводимая Ломбардом с использованием одного или нескольких факторов (знаниевый фактор – пароль, код; владельческий фактор – номер телефона) с целью установления, что обратившееся лицо является именно тем Заемщиком, который ранее был идентифицирован Ломбардом при заключении договора. Аутентификация осуществляется как при личном обращении Заемщика в отделение Ломбарда (в том числе путём сверки фотографии в паспорте, либо с использованием СМС-кода, направленного на зарегистрированный номер телефона), так и при дистанционном взаимодействии (по телефону, через Личный кабинет, посредством электронной почты или мессенджеров). Аутентификация с использованием СМС-кода или иного одноразового пароля является применением простой электронной подписи в смысле Федерального закона № 63-ФЗ.

Дата (срок) возврата займа – дата, указанная в залоговом билете, до наступления которой Заемщик обязан полностью погасить задолженность по договору потребительского займа (сумму займа и начисленные проценты). По истечении этой даты, в случае неисполнения обязательств, начинается течение льготного срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации и Общими условиями.

Договор потребительского займа (далее – Договор займа) – договор, по которому Ломбард (Заимодавец) передаёт в собственность Заемщику денежные средства (займ) на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, на срок, не превышающий одного года, а Заемщик, одновременно выступающий Залогодателем, передаёт Ломбарду в залог принадлежащее ему движимое имущество, обязуется возвратить сумму займа и уплатить проценты за пользование им в порядке и сроки, предусмотренные Договором займа. Договор займа считается заключённым с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Ломбарду предмета залога, и действует до момента прекращения обязательств Сторон по основаниям, предусмотренным законом или Договором займа. Договор займа может быть

заключён как на бумажном носителе, так и в электронном виде с использованием простой электронной подписи. Договор займа состоит из Общих условий, устанавливаемых Ломбардом в одностороннем порядке, и Индивидуальных условий, согласуемых Сторонами индивидуально и оформляемых в виде Раздела I залогового билета. Продление срока действия Договора займа (перезалог) осуществляется путём заключения нового договора или оформления дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Общими условиями.

Задолженность – совокупность денежных обязательств Заемщика перед Ломбардом, возникающих из Договора потребительского займа, включающая:

- сумму основного долга (невозвращенную часть займа);
- проценты за пользование займом, начисленные за период фактического пользования в соответствии с условиями Договора, в том числе за время просрочки (с учётом ограничения, предусмотренного ч. 24 ст. 5 ФЗ № 353-ФЗ);
- неустойку (пени, штрафы), предусмотренную Договором и начисленную за ненадлежащее исполнение обязательств;
- иные платежи, прямо предусмотренные условиями Договора и/или законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, расходы Ломбарда, понесённые в связи с обращением взыскания на заложенное имущество (в случаях, когда это допускается законом или договором).

Заемщик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, установленного законодательством РФ для заключения договора займа (в том числе в случае эмансипации), обратившееся в Ломбард для получения потребительского займа на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, и передающее принадлежащее ему на праве собственности движимое имущество в залог Ломбарду в обеспечение исполнения обязательств по договору займа (залогодатель). Заемщик также признается лицом, в отношении которого Ломбард проводит идентификацию в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

Представитель Заемщика – физическое лицо, уполномоченное Заемщиком совершать от его имени и в его интересах действия, связанные с заключением и исполнением договора потребительского займа (включая, но не ограничиваясь: получение займа, подписание залогового билета, уплату процентов, получение заложенного имущества, продление срока займа), на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации. При обращении представителя Ломбард проводит идентификацию представителя в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ и вправе проверить соответствие доверенности требованиям законодательства. Действие доверенности прекращается по основаниям, предусмотренным ст. 188 ГК РФ. Доверенность, выданная в порядке передоверия, должна быть нотариально удостоверена. Настоящее определение не распространяется на законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей) и наследников, которые действуют на основании иных документов, предусмотренных законодательством.

Залоговый билет – документ по форме, установленной Указанием Банка России от 11.05.2021 № 5790У, оформляемый в двух экземплярах, удостоверяющий заключение договора потребительского займа, содержащий индивидуальные условия договора, описание и оценку заложенного имущества, а также информацию о правах Заемщика, предусмотренную законодательством. Залоговый билет может быть составлен на бумажном носителе или в электронном виде.

Идентификатор – номер мобильного телефона Заемщика, сообщаемый Ломбарду, определенный в качестве контактного номера для взаимодействия с Ломбардом.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту - ФЗ от 07.08.2001 № 115-ФЗ) сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия) – сведения о существенных параметрах займа, согласованные Заемщиком и Ломбардом индивидуально при заключении договора, которые в обязательном порядке включаются в Раздел I залогового билета, форма которого утверждена Указанием Банка России от 11.05.2021 № 5790-У. К Индивидуальным условиям относятся, в частности: сумма займа, срок его возврата, процентная ставка, полная стоимость займа (ПСК) в процентах и денежном выражении, порядок и сроки уплаты процентов, ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств, а также согласие (несогласие) заемщика на обращение взыскания на заложенное имущество без совершения исполнительной надписи нотариуса. Индивидуальные условия имеют приоритет над Общими условиями в случае их противоречия. Договор займа считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий, оформленных в составе залогового билета, и передачи займа.

Личный кабинет Клиента – персональная страница Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, в том числе, для получения доступа к предложениям и публикациям Ломбарда, функциям приложений, сервисной поддержке, информации по заемным средствам и залоговому имуществу, для подписания и обмена юридически значимыми электронными документами. Клиент осуществляет вход в Личный кабинет путем ввода Логина и Пароля. Логин является контактный номер мобильного телефона Клиента. Пароль для доступа в Личный кабинет Ломбард направляет Клиенту с помощью SMS-уведомления при регистрации Клиента на Сайте.

Льготный срок – установленный законодательством месячный срок, исчисляемый со дня, следующего за датой возврата займа, указанной в залоговом билете. В течение льготного срока:

- Ломбард обязан хранить заложенное имущество и не вправе обращаться на него взыскание;
- Заемщик сохраняет право в любой момент выкупить имущество, уплатив сумму займа и проценты, начисленные за весь период фактического пользования займом (включая дни льготного срока);
- Проценты за пользование займом продолжают начисляться в порядке, установленном договором, с учётом ограничений, предусмотренных законодательством (в том числе предельного размера задолженности);
- Ломбард не вправе увеличивать процентную ставку, ухудшать условия хранения имущества или взимать плату за его хранение.

Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете, и истекает в соответствующее число последнего месяца срока. Если окончание льготного срока приходится на нерабочий день, днём его окончания считается ближайший следующий за ним рабочий день. По истечении льготного срока невыкупленное имущество признаётся невостребованным и может быть реализовано Ломбардом в порядке, установленном законом.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика Ломбарда в отношении обработки персональных данных – разработанный Ломбардом в соответствии с действующим законодательством РФ порядок обработки и защиты персональных данных, размещенный на сайте Ломбарда в открытом доступе.

Процентная ставка – плата за пользование займом, выраженная в процентах годовых, размер которой согласовывается Сторонами и фиксируется в индивидуальных условиях договора потребительского займа (в разделе I залогового билета). Проценты начисляются за каждый календарный день фактического пользования займом, начиная со дня, следующего за днём предоставления займа, по день фактического возврата займа включительно, с учётом ограничений, предусмотренных законодательством (в том числе предельного размера задолженности – 130% от суммы займа, а с 01.04.2026 – 100%). Начисление процентов не прекращается в течение льготного срока и до момента реализации невостребованного залога, если иное не установлено законом.

Сайт - открытый информационно-коммерческий ресурс для свободного ознакомления неограниченного круга лиц, расположенный в сети интернет по адресу <https://lu.goodlombard.ru>.

SMS (СМС) – технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона.

SMS-код (СМС-код) – уникальная последовательность символов, направленная Ломбардом Заемщику в виде SMS-уведомления на Контактный номер мобильного телефона для подтверждения операций, подписания электронных документов. SMS-код обладает свойствами Одноразового пароля, в совокупности с Идентификатором составляет аналог собственноручной подписи Заемщика, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Идентификатора и SMS-кода, является Заемщик.

SMS-уведомление (СМС-уведомление) – отправка Ломбардом Заемщику посредством использования оператора сотовой связи короткого текстового сообщения, состоящего из букв, цифр или символов, набранных в определенной последовательности.

Электронный документ (один или несколько документов) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком, с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот (ЭДО) – это систематизированный процесс обмена документами и информацией в электронном виде между Ломбардом и Клиентом, в том числе посредством направления ссылок на электронный документ в порядке, описанном Соглашением об ЭДО.

Электронная подпись (ЭП, ПЭП) – простая электронная подпись, представленная в виде кода подтверждения (Одноразового пароля), которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Ломбардом для определения лица, подписывающего Электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом Электронного документа.

2. Порядок заключения договора потребительского займа

2.1. Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представившее документ, удостоверяющий личность, действительный до заключения договора займа, а также обновлять указанные сведения в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также иные документы и сведения, позволяющие осуществить Идентификацию Заемщика в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ, и проводить Аутентификацию при обмене информацией Сторонами Договора займа посредством телефонной связи (п.5.9 Общих условий).

2.2. Заключая Договор займа, Заемщик подтверждает, что:

- действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют);
- иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки.
- он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерации на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.
- в отношении него отсутствуют сведения о включении в перечни лиц, причастных к экстремистской деятельности или терроризму, в соответствии с законодательством РФ

В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником, или супругом, Заемщик обязуется уведомить Ломбард в течение 5 рабочих дней.

В случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Ломбард вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, приостановить эту операцию или заблокировать (заморозить) имущество (наложить запрет на проведение операции с имуществом).

2.3. Обязательным условием получения займа является предоставление Заемщиком обеспечения (предмета залога) путем передачи в залог Займодавцу движимых вещей (движимого имущества), принадлежащих Заемщику на праве собственности.

В силу залога Займодавец, выступающий Залогодержателем, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

2.4. Проведение операций по выдаче потребительского кредита (займа), а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (займов) возложены на уполномоченных сотрудников Ломбарда.

2.5. Заемщик вправе обратиться в любое обособленное подразделение Ломбарда, расположенное на территории Российской Федерации для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа).

2.6. Ломбард обязан проинформировать Заемщика до получения им потребительского кредита (займа) об Общих и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Ломбарда и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом потребительского кредита (займа), а также с последствиями в связи с нарушением условий договора потребительского кредита (займа).

2.7. Для получения займа Заемщик предоставляет личное имущество для передачи в залог Уполномоченный сотрудник Ломбарда, по желанию Заемщика, проводит предварительную оценку предмета залога.

2.8. Оценка предмета залога производится в соответствии с ценами на вещи такого рода и их качества, на основании утвержденного Ломбардом Порядка (правил) предоставления займов, действующих на дату и по месту нахождения Ломбарда, в который обращается Заемщик, которые размещены в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте <https://lu.goodlombard.ru>.

Наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать, указываются в

разделе II залогового билета для каждой заложенной вещи по отдельной строке, за исключением комплекта заложенных вещей (в соответствии со ст. 479 ГК РФ).

Наименование и описание заложенных вещей, входящих в комплект, позволяющие их идентифицировать, указываются в разделе II залогового билета для каждой входящей в комплект заложенной вещи по одной строке. Сумма оценки указывается в Залоговом билете.

2.9. Рассмотрение и экспертиза предлагаемого залога проводится в присутствии Заемщика в срок не более одного часа с момента начала работы с Заемщиком. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Ломбарда при необходимости дополнительных проверочных мероприятий.

2.10. Рассмотрение и оценку принимаемого имущества Ломбард осуществляет бесплатно.

2.11. Все операции по оценке предмета залога производятся работником Ломбарда в присутствии Залогодателя в соответствии с утвержденными и применяемыми Ломбардом технологиями по оценке изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

2.12. В случае отсутствия на изделии оттиска клейма, подтверждающего пробу драгоценного металла, при наличии поврежденного оттиска или при возникновении у сотрудника Ломбарда каких-либо сомнений в его подлинности изделие, с согласия Заемщика, подлежит опробованию пробирными химическими реактивами и может быть подвергнуто механическому воздействию с целью определения вида и пробы сплава драгоценного металла.

В случае отказа Заемщика от предложенных способов оценки предмета залога изделие приему в залог не подлежит.

2.13. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению Заемщика (по его заявлению в устной форме) после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке Залогового билета.

2.14. Залоговый билет оформляется при условии достижения между Заемщиком и Ломбардом согласия по условиям предоставления займа, в т.ч.:

- по сумме оценки предмета залога, размеру и порядку расчета процентов за пользование займом,
- согласия с Общими условиями, в т.ч. на обработку персональных данных, на обращение взыскания на заложенную вещь (в случае неисполнения Заемщиком обязательства, предусмотренного Договором займа) без совершения исполнительной надписи нотариуса.

В случае несогласия Заемщика с условиями предоставления займа Ломбард вправе отказать в заключении Договора займа.

2.15. По результатам рассмотрения устного заявления Заемщика о предоставлении займа Ломбард вправе отказать в заключении Договора займа без объяснения причин, в соответствии с ч.5 ст.7 Федерального закона №353-ФЗ.

2.16. В соответствии со ст.5, 11 Федерального закона №353-ФЗ, ст.7 Федерального закона №196-ФЗ Заемщик может отказаться от заключения договора займа до момента передачи ломбарду закладываемой вещи и получения суммы займа.

2.17. Для получения потребительского кредита (займа) Заемщик предоставляет документ, указанный в п. 2.1. настоящих Общих условий, а также сообщает корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа). Сведения о Заемщике вносятся в Единую Базу данных Кредитора (Ломбарда).

В случае, если Заемщик ранее получал в Ломбарде потребительские кредиты (займы), то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, хранящихся в Единой базе данных Кредитора (Ломбарда), и при необходимости вносит соответствующие изменения.

2.18. Уполномоченный сотрудник Ломбарда формирует и распечатывает Залоговый билет в 2-х экземплярах, с условиями на которых Ломбард готов предоставить Заемщику потребительский кредит (займ). Один экземпляр выдается Заемщику, а один экземпляр остается у Ломбарда, Заемщик и Ломбард скрепляют договор подписями и печатью Ломбарда.

2.18.1. Ломбард и Заемщик могут заключить Соглашение об обмене Электронными документами, в соответствии с которым Ломбард формирует, направляет, принимает и обрабатывает Электронные документы, а Клиент подписывает Электронные документы Электронной подписью в порядке, предусмотренном Соглашением об ЭДО.

Электронная подпись используется Заемщиком в целях: заключения договоров займа (залоговых билетов), хранения, иных договоров, а также дополнительных соглашений к договору займа, хранения, иным договорам, соглашений о зачете, иных соглашений, Соглашения об ЭДО, дополнительных соглашений к Соглашению об ЭДО, акта приема-передачи и иных электронных документов;

осуществления обмена договорами, соглашениями, дополнительными соглашениями, заявлениями, соглашениями и прочими сообщениями и иными электронными документами между Ломбардом и Заемщиком, в том числе для реализации Электронного документооборота; подтверждения получения Заемщиком документов от Ломбарда, направленных Заемщику с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; дистанционного подписания Заемщиком согласий на обработку персональных данных, на передачу или поручение обработки персональных данных, иных согласий, любых заявлений, заявок, иных документов и направления таких документов Ломбарду с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.19. Ломбард не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа).

2.20. Если Заемщик осуществляет подписание Индивидуальных условий договора потребительского займа не в день их получения и/или, если Заемщик покинул отделение Ломбарда после принятия решения о предоставлении займа, уполномоченный сотрудник Ломбарда осуществляет **повторную проверку** документа, удостоверяющего личность Заемщика, а также повторно проводит оценку предлагаемого в залог имущества.

Ломбард отказывает в заключении Договора займа, если документ, удостоверяющий личность Заемщика, отсутствует или является недействительным, а также, если к моменту подписания Договора займа Ломбард получил данные об обстоятельствах, исключающих право Заемщика или Ломбарда на заключение Договора займа в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо предлагаемое в залог имущество не соответствует по качеству и состоянию, предложенному Заемщиком ранее.

Не подлежат приему в залог:

- Минеральное сырье, содержащее драгоценные металлы, и продукты его переработки.
- Драгоценные металлы в самородном виде, за исключением самородков, являющихся неразъемно соединенной частью ювелирного изделия.
- Драгоценные металлы в аффинированном виде (за исключением инвестиционных драгоценных металлов, сведения о которых содержатся в государственной интегрированной информационной системе или имеющих оригиналы паспорта или сертификата на каждый слиток).
- Драгоценные камни в сыром (естественном) виде, полуфабрикаты драгоценных камней, частично обработанные природные алмазы.
- Отходы драгоценных камней.
- Обработанные драгоценные камни массой 0,3 карата и более без оригинала сертификата и документов о продаже (кассовый чек, договор, счет).
- Обработанные драгоценные камни массой до 0,3 карата без документов о продаже (кассовый чек, договор, счет).
- Драгоценные металлы в виде сплавов, полуфабрикатов, промышленных продуктов, химических соединений, лома и отходов производства и потребления.
- Полуфабрикаты зубопротезного производства из драгоценных металлов (кроме коронок и дисков).
- Изделия производственно-технического, научно-исследовательского и образовательного назначения, извлеченные из них комплектующие детали и узлы, содержащие драгоценные металлы, а также лом таких изделий (в том числе промышленные катализаторы, пластины, проволока, контакты, электронные компоненты, стеклоплавильные устройства, тигли, катализаторные сетки, лабораторная посуда).
- Автомобильные каталитические нейтрализаторы, их части, содержащие драгоценные металлы, и их лом.
- Государственные награды, статут которых определен в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Памятные и юбилейные (именные) медали без соответствующих удостоверений на право владения такими медалями.
- Оружие, содержащее драгоценные металлы и (или) драгоценные камни.

3. Порядок предоставления и погашения займа

3.1. Заем выдается Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской

деятельности. Заем выдается:

- в рублях Российской Федерации;
- в размере, согласованном с Заемщиком, но не превышающем сумму оценки залога;
- на срок, согласованный с Заемщиком и определяемый Условиями предоставления займов, действующими на дату и по месту нахождения Ломбарда, в который обращается Заемщик.

3.2. Заем предоставляется по месту обращения Заемщика в дату заключения Договора займа путем выдачи наличных денежных средств в кассе Ломбарда или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств со счета Ломбарда на банковский счет по реквизитам указанным Заемщиком.

Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента передачи Ломбардом денежных средств по Договору займа.

3.3. Процентные ставки за пользование займом утверждаются Ломбардом. Условиями предоставления займа предусматриваются фиксированные либо плавающие процентные ставки, в зависимости от вида и периода действия займа.

Конкретные значения процентной ставки по договору займа, порядок ее определения и периоды применения указываются в Залоговом билете, Дополнительных соглашениях к Договору займа (при наличии), а также иных документах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. В соответствии с п.21 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ Договором займа могут быть предусмотрены штрафы и пени за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, размер которых не может превышать:

- двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по Договору займа в случае, если по условиям Договора займа на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;
- 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по Договору займа за каждый день нарушения обязательств, если по условиям Договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В соответствии с п.12 ч.9 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ размер штрафов и пени или порядок их определения фиксируется в Залоговом билете.

3.5. Информация о значении полной стоимости займа, предоставленного Заемщику, в процентах (в процентах годовых) и в денежном выражении, график платежей (информация о суммах и датах платежей) по Договору займа указываются в Залоговом билете.

3.6. Проценты за пользование займом рассчитываются за период фактического пользования займом, начиная с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи), в порядке, указанном в Залоговом билете.

В случае погашения займа в полном объеме в день его предоставления проценты взимаются за 1 (один) день по ставке, действующей на дату предоставления займа.

3.7. Заемщик обязуется возвратить выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, получить изделия, переданные в залог Ломбарду, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете, с учетом особого порядка действий, определенного в п.3.7.1 – п.3.7.10 настоящих Общих условий, при предоставлении Заемщику льготного периода по Договору займа согласно Федеральному закону №353-ФЗ.

3.7.1. В соответствии с ч.1 ст.6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ в любой момент в течение времени действия Договора займа, за исключением случая, указанного в подп.4 части б) настоящего пункта Общих условий, Заемщик имеет право обратиться к Займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа (далее – Требование), при наступлении и одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, предоставленного по Договору займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия такого Договора займа ранее не изменялись по Требованию Заемщика, указанному в ст.6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ или ст.6 Федерального закона от 03.04.2020 №106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому

договору к другому кредитору (в случае если право перехода права требований не запрещено действующим законодательством РФ), с учетом исключений, когда ранее произведенное изменение условий Договора займа по требованию Заемщика не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода (п.2 ч.1 ст.6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ);

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со ст.1 Федерального закона от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) Заемщик на день направления Требования находится в **трудной жизненной ситуации**, под которой понимается одно из следующих обстоятельств:

а) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с Требованием.

б) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Займодавцу с Требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

5) на день получения Займодавцем Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Займодавцем исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога,обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа);

б) на день получения Требования Займодавцем не предъявлен исполнительный документ, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору займа.

3.7.2. Требование Заемщика, указанное в пп.3.7.1 настоящих Общих условий, представляется Займодавцу способом, предусмотренным Договором займа (п.5.9 настоящих Общих условий).

При представлении Требования **Заемщик обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации:**

1) **для подтверждения снижения среднемесячного дохода Заемщика:** справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов ихозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с Требованием.

Если Заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами,

подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком.

2) для подтверждения обстоятельств в части проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации: документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

3.7.3. Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода, которая не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с Требованием.

В случае, если Заемщик в своем Требовании не определил длительность льготного периода, а также дату его начала, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления Требования Заемщика Займодавцу.

3.7.4. Ломбард, получивший Требование Заемщика, обязан в срок, не превышающий пяти рабочих дней, рассмотреть указанное Требование и в случае его:

а) **соответствия требованиям ст.6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ:** сообщить Заемщику об изменении условий Договора займа в соответствии с представленным Требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным Договором займа (п.5.5 настоящих Общих условий), с указанием информации о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение льготного периода без его досрочного прекращения.

б) **несоответствия требованиям ст.6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ:** уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования с указанием причины отказа одним из способов, указанных в Договоре займа (п.5.5 настоящих Общих условий).

3.7.5. В случае неполучения Заемщиком от Ломбарда в течение десяти рабочих дней после дня направления Требования одного из уведомлений, предусмотренных пп.3.7.4 настоящих Общих условий по результатам рассмотрения Требования, льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования Займодавцу, если иная дата начала льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

С даты начала льготного периода условия соответствующего Договора займа считаются измененными на время льготного периода с учетом требований ст.6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ.

3.7.6. Со дня получения Ломбардом Требования Заемщика до окончания льготного периода либо до направления Займодавцем Заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору займа, расторжение такого договора по требованию Займодавца, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по Договору займа, исполнительного документа.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа.

3.7.7. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить его действие, направив в Ломбард уведомление об этом способом, предусмотренным Договором займа (п.5.9 настоящих Общих условий). Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Ломбардом уведомления Заемщика. Ломбард обязан направить Заемщику одним из способов (п.5.5 настоящих Общих условий) уточненный график платежей по Договору займа не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления Заемщика.

3.7.8. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения льготного периода в порядке, установленном ч.20 ст.6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ.

3.7.9. В течение действия льготного периода по Договору займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем на день установления льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора займа, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим подпунктом Общих условий, фиксируется по окончании льготного периода.

По окончании льготного периода Договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Займодавец обязан направить Заемщику уточненный график платежей по Договору займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

3.7.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа как в течение льготного периода, так и после его окончания, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной ч.20 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ.

3.8. Заемщику предоставляется несколько способов исполнения обязательств по Договору займа (возврата займа, уплаты процентов по нему), в т.ч.:

3.8.1. **Бесплатный способ исполнения обязательств по Договору займа** посредством внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда по месту оформления Договора займа (по месту хранения залога) без взимания дополнительных комиссий.

3.8.2. Оплата обязательств по займам также может осуществляться в безналичном порядке:

- **путем перечисления** Заемщиком денежных средств в погашение займа, процентов за пользование займом по платежным реквизитам Займодавца, раскрытым на сайте Ломбарда. Передача предмета залога производится после погашения займа и процентов в соответствии с п. 3.14. Общих условий.

В таком случае в назначении платежа в обязательном порядке следует указывать полностью фамилию, имя и отчество (при наличии) Заемщика и номер Залогового билета, обязательства по которому оплачиваются в безналичном порядке.

В случае направления одного платежа в оплату задолженности по нескольким Залоговым билетам в назначении платежа необходимо указывать сумму оплаты по каждому договору (номер залогового билета и соответствующая ему сумма, далее аналогично: по следующему залоговому билету – номер и сумма, и т.д., согласно намерениям плательщика).

При осуществлении платежа по займу в безналичном порядке банком плательщика может взиматься комиссия за перевод согласно действующим тарифам банка.

При оплате займа плательщиком в безналичном порядке днем получения Ломбардом денежных средств является день зачисления денежных средств на расчетный счет Ломбарда, данные о котором указаны на сайте <https://lu.goodlombard.ru>.

Погашение обязательств по займу производится в дату зачисления денежных средств на расчетный счет Ломбарда при наличии в реквизитах платежа информации, позволяющей определить фамилию, имя и отчество (при наличии) Заемщика и номер Договора займа.

Плательщику следует учитывать, что в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России перевод денежных средств может занимать до нескольких дней.

Ломбард не несет ответственности за сроки исполнения банком безналичного перевода денежных средств по распоряжению клиента банка. По вопросам проведения платежей (сроков их проведения, размера комиссии за перевод денежных средств) плательщикам следует обращаться в обслуживающий их банк.

- **через Личный кабинет** заемщика на сайте Ломбарда <https://lu.goodlombard.ru> с помощью банковской карты.

В Личном кабинете заемщика можно оплатить сумму начисленных на дату проведения платежа процентов за пользование займом (функция оплаты процентов может быть временно недоступна в период действия льготного периода по Договору займа (пп.3.7.1); в этом случае для уплаты процентов следует воспользоваться бесплатным способом, указанным в п. 3.8.1) и частично сумму основного долга до минимального остатка без возможности погашения суммы займа в полном объеме. Сумма минимального остатка определяется Ломбардом с учётом обеспечения возможности полного досрочного погашения через иные каналы, и не препятствует реализации права заёмщика на досрочный возврат всей суммы способами, предусмотренными п. 3.8.1 Общих условий. Информация о минимальном остатке размещается на сайте Ломбарда.

Для оплаты минимального остатка суммы займа и выкупа залогового имущества Заемщику необходимо обращаться в Ломбард Займодавца по месту хранения предмета залога.

При оплате через Личный кабинет заемщика комиссия не взимается.

Денежные средства, оплаченные Заемщиком в погашение задолженности по процентам, отражаются в расчетах по договору займа датой проведения платежа.

Оплата с использованием банковской карты, QR-кода, Системы быстрых платежей (СБП)

и иных электронных средств платежа.

Полный выкуп заложенного имущества (погашение суммы займа и всех начисленных процентов) с использованием банковской карты, QR-кода, Системы быстрых платежей (СБП) или иных электронных средств платежа в отделении Ломбарда возможен при условии, что залог находился в Ломбарде не менее 5 (пяти) календарных дней на момент осуществления платежа.

Оплата процентов за пользование займом, а также частичное погашение основного долга указанными способами допускается без ограничения по сроку нахождения залога в Ломбарде.

Ломбард вправе отказать в проведении операции по выкупу залога с использованием указанных электронных средств платежа, если на момент обращения срок нахождения залога в Ломбарде составляет менее 5 календарных дней.

3.9. Заемщик имеет право на досрочное (до истечения срока займа) погашение займа, по частям или единовременно в полном объеме, при этом проценты начисляются за время фактического пользования займом. Особый порядок действий в случае установления льготного периода по Договору займа определен в пп.3.7.1-3.7.10 настоящих Общих условий. Частичный выкуп предметов залога не допускается.

3.10. По истечении срока Договора займа, указанного в Залоговом билете или Дополнительном соглашении к Договору займа, а также в уведомлениях Ломбарда при установлении и прекращении льготного периода по Договору займа (пп.3.7.1-3.7.10 настоящих Общих условий) (при наличии), если Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, возникает просроченная задолженность по Договору займа, и со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинает исчисляться льготный срок.

Льготный срок составляет 1 (Один) календарный месяц. В течение льготного срока заложенное имущество не считается невостребованным и на него не может быть обращено взыскание Ломбардом.

Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Ломбард не может увеличивать определенную Договором займа процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.

3.10.1. Ломбард вправе, но не обязан, по своему усмотрению принять решение об увеличении продолжительности льготного срока сверх установленного законом одного месяца, о чем Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренным п. 4.5 настоящих Общих условий (СМС-уведомление, телефонный звонок, сообщение на электронную почту или в Личный кабинет). В случае принятия такого решения, проценты за пользование займом продолжают начисляться в течение всего увеличенного льготного срока в порядке, установленном Договором займа, с учетом ограничений, предусмотренных законодательством. Ломбард не несет ответственности за неполучение Заемщиком уведомления об увеличении льготного срока при условии направления такого уведомления по контактными данным, предоставленным Заемщиком.

Увеличение льготного срока является дополнительной мерой поддержки Заемщика и осуществляется исключительно по решению Ломбарда, не предусмотренному законом в качестве обязательного.

3.11. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа, об истечении льготного срока предоставляется Заемщику бесплатно посредством телефонной связи, SMS-уведомлений на номер мобильного телефона либо уведомлений, направляемых на адрес электронной почты (e-mail), указанных Заемщиком при заключении Договора займа, в течение семи дней с даты возникновения указанного события.

3.12. Займы предоставляются согласно действующему «Порядку (условиям) выдачи займов», утверждаемым Ломбардом в одностороннем порядке.

3.13. Максимальный срок действия договора займа с учетом возможного продления срока займа установлен Порядком предоставления займов.

По Договору займа, срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, не начисляются проценты, после того, как сумма начисленных процентов по договору займа достигнет 130 процентов (с 01.04.2026 применяется ограничение в 100 процентов) от суммы предоставленного займа (согласно ч.24 ст.5 Федерального закона № 353-ФЗ), включая случаи предоставления Заемщику льготного периода по Договору займа (пп.3.7.1 настоящих Общих условий).

3.14. Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за период фактического пользования займом, за исключением случаев, прямо предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

При признании Заемщика банкротом, утверждении решением суда финансового управляющего

должника и введении процедуры реализации его имущества и получении от финансового управляющего распоряжений относительно предмета залога, Ломбард обязан исполнять его указания в порядке, установленном Федеральным законом № 127-ФЗ.

3.15. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор займа, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения, и Залогового билета (информации по займу с реквизитами Залогового билета). Получение залога иным лицом возможно при наличии доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий, удостоверенной нотариусом (либо иным должностным лицом, имеющим право в соответствии с действующим законодательством РФ удостоверить подлинность подписи физического лица), и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности и действительного на момент обращения. Получение залога наследниками Заемщика осуществляется в порядке, предусмотренном разделом VI Порядка (правил) выдачи займов.

3.16. Порядок действий по не востребовавшимся залогами (денежное обязательство по Договору займа не исполнено).

3.16.1. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа и процентов за пользование займом по истечении льготного срока, Ломбард вправе обратиться с иском на не востребовавшийся залог путем его реализации. Волеизъявление Заемщика о возможности обращения с иском на залог без совершения исполнительной надписи нотариуса фиксируется в Залоговом билете.

Информацию о покупателе не востребовавшегося имущества Ломбард Заемщику не предоставляет.

3.16.2. Начальной ценой не востребовавшейся вещи является сумма ее оценки, реализуемой путем продажи с открытых торгов, указанная в залоговом билете. В случае объявления торгов несостоявшимися Ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

3.16.3. Залоги с указанной в залоговом билете оценкой, превышающей 300 000 (Триста тысяч) рублей, реализуются только путем продажи с открытых торгов, при этом начальная продажная цена на торгах устанавливается равной сумме оценки.

3.16.4. В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения.

3.16.5. Залоги с оценкой, равной или менее 300 000 (Триста тысяч) рублей реализуются с открытых торгов в порядке, аналогичном указанному в п. 3.16.4. настоящих Общих условий, если Ломбард не примет иное решение.

3.16.6. Заемщик, заключая Договор займа, дает согласие Займодавцу на проведение по истечении льготного срока (при необходимости) предпродажной подготовки, пробирование, маркировки, анализ и клеймение государственным клеймом РФ в Федеральной пробирной палате предмета залога, на который в соответствии с Федеральным законом № 196-ФЗ Займодавцем обращено взыскание.

3.16.7. Заемщик имеет право в любое время до продажи предмета залога прекратить обращение на него с иском и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные Договором.

3.16.8. Если после реализации не востребовавшегося залога сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребовавшегося залога, либо суммы его оценки, Ломбард обязан возратить Заемщику по его требованию:

- разницу между суммой оценки не востребовавшегося залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшегося залога, не превышает сумму его оценки;
- разницу между суммой, вырученной при продаже не востребовавшегося залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшегося залога, превышает сумму его оценки.

Указанная разница, не востребованная Заемщиком в течение срока исковой давности (три года), обращается в доход Ломбарда (ст. 13 Федерального закона № 196-ФЗ).

3.17. В случае продления срока действия Договора займа (перезалога), осуществляемого путем заключения нового договора займа и выдачи нового залогового билета, в новом залоговом билете в качестве иных положений указываются дата и номер залогового билета, ранее выданного Ломбардом этому Заемщику при заключении первоначального договора займа.

4. Ответственность сторон

4.1. Ломбард обязан обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и возвратить его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

4.2. Ломбард гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.

4.3. Ломбард обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения в Ломбарде. При наступлении страхового случая Ломбард в случае получения от страховщика страхового возмещения выплачивает его Заемщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора займа. Если страховое возмещение превышает сумму указанных требований, разница выплачивается Заемщику. Не допускается понуждение Заемщика к страхованию вещи, принятой от него в залог, за его счет.

4.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации Ломбард обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора займа, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.5. Заемщик обязан выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором займа.

4.6. Исполнение обязательств заемщика по Договору займа обеспечивается залогом, который передается в Ломбард.

4.7. Невостребованный залог может быть реализован в случае неисполнения обязательств Заемщиком по Договору займа по истечении льготного срока.

Целью реализации невостребованного залога является удовлетворение требований Займодавца (Ломбарда) к Заемщику в соответствии с условиями Договора займа на дату продажи невостребованного имущества. После реализации невостребованного залога требования к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.8. После полного погашения обязательств по Договору займа Заемщик обязан получить изделия, переданные Ломбарду в залог.

4.9. В течение всего срока действия Договора займа Заемщик обязан уведомлять Ломбард об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства) или места пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; об изменении почтового адреса, контактных телефонов, адресах электронной почты и других данных, включая данные для Аутентификации, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору займа, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений.

Изменения фиксируются на основании представленных актуальных документов и/или письменного заявления клиента.

5. Прочие условия

5.1. Заемщик не обязан заключать иные договоры или приобретать иные услуги (работы, товары) в связи с получением займа, кроме заключения настоящего Договора займа, оформляемого в соответствии с разделом 2 настоящих Общих условий.

5.2. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса Договор займа прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

5.3. Ломбард в необходимых случаях вправе предоставлять предмет залога, на который в соответствии с Федеральным законом №196-ФЗ обращено взыскание, пробирование, маркировка и клеймение государственным клеймом Российской Федерации.

5.4. Подсудность споров по Договору займа определяется согласно действующему законодательству Российской Федерации, если иное не определено Индивидуальными условиями о займе.

5.5. Ломбард направляет Заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством телефонной связи, SMS-уведомлений и мессенджеров, направляемых на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;

- посредством уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком адрес его электронной почты;
- по почте заказным письмом / ценным письмом с описью вложения по последнему известному Заимодавцу месту регистрации (почтовому адресу, при наличии) Заемщика,
- путем вручения лично (нарочно) по юридическому адресу либо в любом отделении Ломбарда;
- курьерской службой.

Ломбард, отправивший корреспонденцию по адресу регистрации (почтовому адресу, при наличии), указанному Заемщиком в Залоговом билете, при отсутствии уведомления от Заемщика об изменении адреса, считается добросовестно исполнившим соответствующие обязательства.

5.6. Заемщик в целях бесперебойной доставки SMS-уведомлений, e-mail-уведомлений самостоятельно обеспечивает со своей стороны функционирование мобильного телефона/ электронной почты и положительный баланс на своем лицевом счете оператора сотовой связи/провайдера (поставщика) услуг Интернет.

5.7. Ломбард не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений и сообщений от Ломбарда, возникшие вследствие:

- сбоя в работе организаций почтовой связи, сети Интернет, сетей проводной телефонной связи, мобильной связи по независящим от Ломбарда причинам;
- указания Заемщиком некорректного и/или неактуального номера телефона или адреса электронной почты для его уведомления.

5.8. Стороны признают, что используемые для передачи SMS, e-mail - уведомлений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом стороны полагаются на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Ломбард не несет ответственность за возможность несанкционированного доступа к информации, передаваемой операторами сотовой связи и провайдерами (поставщиками услуг Интернет).

5.9. Заемщик вправе направлять Ломбарду все уведомления, обращения, за исключением Требования о предоставлении льготного периода по Договору займа, одним из следующих способов:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Ломбарда: 620012, Свердловская область, Екатеринбург, улица Машиностроителей, стр. 19, помещение 500/8-9; посредством уведомлений, направляемых на адрес электронной почты: lombard-urala@mail.ru;
- посредством телефонной связи: телефон 8-800-333-48-03 (звонки бесплатно);
- посредством подачи письменного заявления (обращения, претензии) в Ломбард по месту оформления Договора займа либо ином обособленном подразделении Ломбарда;
- посредством Личного кабинета заемщика на сайте <https://lu.goodlombard.ru>;
- путем вручения лично (нарочно) по юридическому адресу либо в любом отделении Ломбарда.

Ломбард рассматривает уведомления, обращения Заемщика, поступающие любым из вышеуказанных способов, при этом обращения, связанные с изменением сведений о Заемщике, предусмотренным п.4.9 настоящих Общих условий, а также необходимостью раскрытия/предоставления информации о Договоре займа с Заемщиком, составляющей профессиональную тайну, изменения условий Договора займа, рассматриваются только в случаях поступления обращения способом, позволяющим однозначно установить личность Заемщика, его законного представителя.

Подача Требования о предоставлении льготного периода по Договору займа (пп.3.7.1 настоящих Общих условий) и уведомления о прекращении действия льготного периода (пп.3.7.7 настоящих Общих условий) (по необходимости) осуществляется Заемщиком следующими способами:

- посредством письменного обращения в Ломбард;
- почтовым отправлением на юридический адрес Займодавца: 620012, Свердловская область, Екатеринбург, улица Машиностроителей, стр. 19, помещение 500/8-9;
- путем вручения лично (нарочно) по юридическому адресу либо в любом отделении Ломбарда;
- посредством Личного кабинета заемщика на сайте <https://lu.goodlombard.ru> (при технической возможности).

При этом, при подаче Требования обязательным является одновременное представление Заемщиком документов, подтверждающих нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации согласно ч.ч.9-10 ст.6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ и пп.3.7.2 настоящих Общих условий.

5.9.1. В целях информирования Заемщика в рамках Договора займа посредством телефонной связи (исходящие/входящие звонки с номера телефона/на номер телефона Ломбарда: телефон 8-800-333-48-03) реализуется следующий порядок обмена информацией:

- при входящем звонке от Заемщика:
 - предоставление Заемщику информации по Договору займа производится после проведения его Аутентификации путем действий «вопрос – ответ» по идентификационным данным Заемщика: сведения о реквизитах документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), дате рождения, месте регистрации Заемщика.

Заемщику могут быть заданы иные уточняющие вопросы в целях его Аутентификации и в случае получения правильных ответов на данные вопросы считается, что Заемщик прошел Аутентификацию, и Заемщику может быть предоставлена по телефону запрашиваемая / необходимая к передаче информация по Договору займа.

- при исходящем звонке от Ломбарда:
 - предоставление Заемщику информации по Договору займа производится на указанный Заемщиком номер телефонной связи при заключении (в ходе действия) Договора займа.

Займодавец не несет ответственность за передачу информации по Договору займа по номеру телефона, предоставленному Заемщиком при заключении (в ходе действия) Договора займа, в случае, если Заемщик передал свое мобильное устройство, телефон с соответствующим телефонным номером и персональные данные третьему лицу, а также в случае, если Заемщик своевременно не уведомил Ломбард об изменении персональных и контактных данных (п.4.9 настоящих Общих условий).

5.10. Подписывая Залоговый билет, Заемщик, действуя своей волей и в своем интересе:

5.10.1. дает согласие Ломбарду на обработку указанных им в Договоре займа персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ и Политикой об обработке персональных данных потребителей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

При этом, согласие на обработку персональных данных, содержащихся в Договоре займа, оформляется в виде отдельного документа установленной формы и может быть отозвано Заемщиком путем направления Ломбарду уведомления об отзыве заказным письмом по адресу места нахождения Займодавца или путем обращения в территориальное отделение Ломбарда с письменным отзывом в произвольной форме или по форме, установленной Ломбардом. При отзыве согласия Компания вправе продолжать обработку персональных данных Заемщика в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

5.10.2. В силу закона Заемщик дает согласие Ломбарду (согласно требованиям Федерального закона № 353-ФЗ) на получение информации о наличии просроченной задолженности (истечении льготного срока) по займу, иной информации, связанной с исполнением Договора займа, на номер телефона (в т.ч. SMS), адрес электронной почты, указанные в Договоре займа.

5.11. Ломбард может информировать Заемщика об услугах и деятельности Ломбарда, в т.ч. о смене места нахождения, изменении режима работы Ломбарда, информации о проводимых акциях, предложениях и др. информации рекламного характера при наличии письменного согласия Заемщика. Заемщик вправе предоставить свое согласие на получение такой информации.

Согласие может быть отозвано Заемщиком путем направления Ломбарду заявления об отзыве заказным письмом по адресу места нахождения Ломбарда либо при личном обращении Заемщика в Ломбард по месту оформления согласия на получение информации с заявлением об отзыве ранее предоставленного согласия, либо иным порядке, предусмотренном Политикой об обработке персональных данных.

5.12. Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, и о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

5.13. В случаях, не предусмотренных Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. Настоящая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа, заключенным с 01.04.2026, и учитывает изменения, внесенные Указанием Банка России от 10.02.2026 № 7294-У.