



Общество с ограниченной ответственностью
«ЛОМБАРД УРАЛА»

Утверждено (в новой редакции):
Приказом от 02.03.2026 г.
Директор ООО «Ломбард Урала»



Петров А.В.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных потребителей

Политика в отношении обработки персональных данных потребителей (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон о персональных данных), Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее по тексту – Закон об информации), Гражданского кодекса РФ и других нормативных актов. Целью Политики является защита персональных данных Субъекта персональных данных от несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных.

Оператор – ООО «Ломбард Урала», ОГРН 1246600032700, юридический адрес: 620012, Свердловская область, г. Екатеринбург, улица Машиностроителей, стр. 19, помещение 500/8-9, +79920067175, e-mail: lombard-urala@mail.ru, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://lu.goodlombard.ru> (далее по тексту – Ломбард), самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных (Клиент, потребитель) – физическое лицо, обратившийся в Ломбард лично или посредством информационно-телекоммуникационных ресурсов, предоставивший свои персональные данные Ломбарду при взаимодействии с ним, в том числе, не ограничиваясь, в процессе заключения и исполнения договоров, при реализации не востребовавшего имущества, подаче заявок на оказание услуг, в случае личного обращения в отделение Ломбарда и дистанционным способом, посредством заполнения форм обратной связи и специальных полей на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://lu.goodlombard.ru> в мобильном приложении, через колл-центр, службы поддержки, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем и его персональными данными, а также в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Ломбардом о посетителях сайта Общества, пользователях мобильного приложения в результате мониторинга.

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающие права и свободы Субъекта персональных данных или других лиц.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые, в соответствии с федеральными законами, не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Персональные данные Клиента (ПД) - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, семейное положение, другая информация, необходимая Ломбарду для исполнения договоров и касающаяся конкретного Клиента, а также для предоставления доступа к Сайту и иных целей, указанных в настоящей Политике.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или, в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Порядок обработки, хранения и защита персональных данных потребителей

3.1. Ломбард осуществляет обработку персональных данных Клиентов (клиентов Общества и посетителей Сайтов Общества и/или мобильного приложения), не относящихся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ;
- ИНН (идентификационный номер налогоплательщика);
- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта);
- адрес места регистрации;
- адрес места фактического проживания (пребывания);
- контактный номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах;
- пользовательские данные и файлы «cookie»: url, адреса и заголовок страницы; реферер страницы; сведения о местоположении и часовом поясе; дата и время доступа к сайту; сведения о браузере или почтовом клиенте, информационной системе, сведения о сети, тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь был перенаправлен на сайт, с какого сайта или по какой рекламе, сведения об отправке форм, скачивании файлов; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь, длительность сессии, сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах, сведения об IP-адресах пользователя, Wi-Fi, Bluetooth и прочих технических соединениях; идентификаторы в корпоративных и иных мессенджерах и социальных сетях;
- история обращений (заявлений, претензий, уведомлений);
- номер банковской карты;
- аудиозапись телефонных разговоров.

3.2. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. При личном обращении Клиентов в отделение, Ломбард обрабатывает видеоизображение при оказании услуг потребителю исключительно в целях обеспечения безопасности, контроля за обстановкой в

клиентской зоне, при обращении Клиента в колл-центр Ломбард обрабатывает аудиозаписи исключительно в целях внутреннего контроля качества работы колл-центра, при урегулировании спорных ситуаций с Клиентом, в связи с чем установка систем видеонаблюдения и аудиозаписи не является источником определения личности потребителей по смыслу Закона о персональных данных и иных нормативно-правовых актов. Видеоизображение и голос Клиента не используется в целях его идентификации.

3.4. Ломбард осуществляет обработку персональных данных Клиентов в указанном ниже случаях.

при заключении и исполнении соглашений об электронном документообороте	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, адрес регистрации (проживания), контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	Клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных
при проведении предварительной оценки залогового имущества до заключения договора займа и передачи в залог	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, адрес регистрации, контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных
при заключении договора займа и его исполнении, актов приема-передачи залога, заключении дополнительных соглашений	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, адрес регистрации (проживания), контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, п. 2 ч.5 ст. 7 Федерального закона «О ломбардах» от 19.07.2007 № 196-ФЗ, п. 16 ч. 9 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
при исполнении договора в части перечисление клиенту денежных средств в безналичном порядке	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, реквизиты банковского счета
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом

правовое основание обработки ПД	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных
при взаимодействии с потребителями, связанных с оказанием услуг (в том числе, клиентская поддержка (call-центр) и техническая поддержка через (посредством) Личный кабинет, Сайт, мобильное приложение, телефонные звонки, направление SMS-уведомлений, PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона потребителя или по электронной почте)	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, место рождения, адрес регистрации (проживания), ИНН, контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя, аудиозапись телефонных разговоров; идентификаторы в корпоративных и иных мессенджерах и социальных сетях, пользовательские данные и файлы «cookie», данные об IP-адресе
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных
при получении страхового возмещения по договору страхования заложенного имущества (при наступлении страхового случая)	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, адрес регистрации (проживания), ИНН, контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные о заключенных договорах
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 1, п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, ст. 6 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах», ст. 929 Гражданского кодекса РФ
при заключении и исполнении договора розничной купли-продажи невостребованного имущества	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, адрес регистрации (проживания), контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)

правовое основание обработки ПД	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, п. 1.4-2. статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
при осуществлении маркетинговых (в том числе, аналитических исследований) и рекламных мероприятий, связанных с продвижением услуг, доведением до потребителя информации об акционных и новых предложениях с использованием информационно- телекоммуникационных ресурсов (сайт, мобильное приложение, телефонное оповещение)	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные о заключенных договорах; идентификаторы в корпоративных и иных мессенджерах и социальных сетях, пользовательские данные и файлы «cookie», данные об IP-адресе
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных
при урегулировании споров с потребителями (в том числе, в случае выемки заложенного имущества)	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ, место рождения, адрес регистрации (проживания), ИНН, СНИЛС, контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя, расчетная документация, аудиозапись телефонных переговоров
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 2 ч. 1 ст. 6, ст. 14-17, ст. 20-22.1 Закона о персональных данных, ст. 4 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах», ст. 22, 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 15, 196, 1064 Гражданского кодекса РФ
при создании учетной записи, авторизации на сайте или в мобильном приложении, в чат-боте мессенджеров, предоставлении доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте или в мобильном приложении, передачи данных для SMS-оповещений	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, идентификаторы в корпоративных и иных мессенджерах и социальных сетях, пользовательские данные и файлы «cookie», данные об IP-адресе
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом

правовое основание обработки ПД	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных
при создании и управлении клиентскими базами данных	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, адрес регистрации (проживания), контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя; идентификаторы в корпоративных и иных мессенджерах и социальных сетях, пользовательские данные и файлы «cookie», данные об IP-адресе
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом
правовое основание обработки ПД	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных
при техническом и информационно-консультационном обслуживании средств автоматизации, программного обеспечения, информационно-телекоммуникационных систем, при обслуживании хостинга, разработке и системного администрирования (сайт, мобильное приложение, программное обеспечение)	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ адрес регистрации (проживания), контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя; идентификаторы в корпоративных и иных мессенджерах и социальных сетях, пользовательские данные и файлы «cookie», данные об IP-адресе
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты
способ обработки ПД	автоматизированным способом
правовое основание обработки ПД	п. 1, п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных, ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
при взаимодействии с органами государственной власти, осуществляющими контрольно-надзорные функции и исполнении обязанности по предоставлению отчетности, информации и документов, по внесению сведений в ГИИС ДМДК и иные автоматизированные системы	
перечень обрабатываемых ПД	фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность и/или документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ адрес регистрации (проживания), контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах, история операций потребителя, данные о заключенных договорах, история обращений потребителя
категория обрабатываемых ПД	общая/иная
категория субъектов обрабатываемых ПД	клиенты

способ обработки ПД	автоматизированным способом и без использования средств автоматизации (смешанный способ)
правовое основание обработки ПД	п. 2 ч. 1 ст. 6, ч. 4 ст. 20 Закона о персональных данных №152-ФЗ, ч. 8 ст. 2, п.3. ч. 3 ст.2.3, п. 4 ч.4 ст. 2.3 Федерального закона «О ломбардах» от 19.07.2007 № 196-ФЗ, Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», ч. 4. ст. 13 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции», ст. 6 Федерального закона от 12.08.1995 № 144-ФЗ "Об оперативно-розыскной деятельности", ст. 6 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации», п. 1 ч. 1. ст. 12.2, п. 3 части 4 ст.12.2 Федерального закона от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях", п. 1, п. 38 Постановления Правительства РФ от 26.02.2021 № 270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

3.5. Субъекты персональных данных вправе в любой момент времени отказаться от получения рекламных рассылок путем направления Оператору соответствующего обращения.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей); для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, за исключением случаев, когда такие интересы противоречат интересам или основным правам и свободам субъекта данных, которые требуют защиты персональных данных.

3.7. Оператор получает и начинает обработку персональных данных потребителя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано потребителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, в том числе посредством совершения потребителем конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия потребителя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

3.8. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Оператору при совершении Клиента любого действия: заполнения документа на бумажном носителе в отделении Ломбарда; проставления на сайте в специальном поле отметки о согласии на обработку персональных данных; путем отправки данных через формы регистрации и/или формы обратной связи на Сайте в Личном кабинете или в мобильном приложении.

3.9. Отправляя свои персональные данные Оператору через формы обратной связи, Клиент выражает свое согласие с положениями Политики и предоставляет согласие на обработку его персональных данных сообщения персональных данных в устной форме при обращении в колл-центр по телефону. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует в течение срока, указанного в согласии на обработку персональных данных или до момента направления потребителем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных.

3.10. Предоставление персональных данных и оформления согласия может осуществляться Клиентом, в частности, путем: личной передачи при внесении сведений посредством программного обеспечения в договор, дополнительные соглашения, акты, обращения, договор купли-продажи (при реализации не востребовавшего имущества), которые оформляются в печатном виде на бумажных носителях в отделении

Ломбарда, либо оформляются в виде электронных документов, подписываемых простой электронной подписью (при этом Ломбард вправе производить копирование, сканирование документов, содержащего персональные данные); заполнения, проставления и/или отправки через специальные формы (поля), расположенные на Сайте, в том числе в Личном кабинете, или в мобильном приложении или направленные Ломбардом посредством электронной почты; личной передачи при обращении в колл-центр и сообщения их в устной форме по телефону; иными способами, не противоречащими законодательству РФ.

3.11. Оператор обрабатывает данные о Клиенте в случае, если это разрешено в настройках браузера Клиента (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.12. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ о персональных данных.

3.13. Обработка персональных данных прекращается при: достижении целей обработки персональных данных, максимальных сроков хранения персональных данных и документов, содержащих персональные данные; утрате необходимости в достижении целей обработки персональных данных; предоставлении субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных; отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, на основании которого производилась обработка, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, и если отсутствует иное юридическое основание для обработки; получении требования субъекта персональных данных к Оператору о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством; истечении сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных; ликвидации или реорганизации Оператора.

3.14. При передаче персональных данных потребителей Оператор должен соблюдать следующие требования: не сообщать персональные данные потребителей третьей стороне без согласия Клиента, за исключением случаев, установленных федеральным законом; не сообщать персональные данные Клиента в коммерческих целях без его согласия; предупредить лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные Клиента, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

3.15. Передача персональных данных от Оператора или его представителей третьей стороне допускается только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине получения этих данных, и в объемах необходимых для достижения этих целей, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Политикой.

3.16. Обработка персональных данных третьей стороной, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора, может осуществляться только на основании договора с Оператором, в котором содержится поручение на обработку персональных данных.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей. В поручении Оператора должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона о персональных данных, обязанность по запросу Оператора персональных данных в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных

данных в соответствии со ст. 19 Законом о персональных данных, в том числе требование об уведомлении Оператора в случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных.

3.17. Реестр третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные Клиентов по поручению Оператора, и третьих лиц, которым Оператором передаются персональные данные потребителей, в целях, указанных в настоящей Политике и Согласии на обработку персональных данных, размещен на Сайте Ломбарда. Оператор рекомендует Клиентам периодически знакомиться с указанным Реестром для получения информации об изменениях.

3.18. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных потребителей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации. Обработка его персональных данных может осуществляться путем автоматизированной обработки, неавтоматизированной обработки (без использования средств автоматизации) или смешанного способа обработки персональных данных (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации). При обработке могут быть использованы информационные системы, отчуждаемые машинные носители информации, бумажные носители информации, а также информационно-телекоммуникационные сети (включая сеть «Интернет»).

3.19. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату, искажение или их неправомерное использование. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении и в иных случаях, установленных законодательством РФ. Срок хранения персональных данных может быть установлен законом или предусмотрен согласием, предоставляемым Оператору субъектом персональных данных.

3.20. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236)). Порядок хранения персональных данных без использования средств автоматизации производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ, и локальными документами Ломбарда. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в Информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях

3.21. Хранение персональных данных с использованием средств автоматизации, обрабатываемых Ломбардом, заносится и хранится в Информационных системах. Обработка персональных данных автоматизированным способом осуществляется Ломбардом техническими средствами, под которыми понимаются средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в Информационных системах. Местом физического хранения персональных данных в Информационных системах (материальные носители) являются сервера и иные устройства, осуществляющие резервное копирование баз данных, расположенные в серверных помещениях, исключающий несанкционированный доступ к информации.

3.22. Право доступа к персональным данным Клиентов имеют исполнительный орган (руководитель) Оператора и его работники при выполнении должностных обязанностей. Список лиц, занимающихся обработкой персональных данных Клиентов, определяется приказом руководителя.

3.23. Сведения о персональных данных Клиентов могут быть предоставлены государственным и негосударственным органам, Центральному Банку РФ, загружены в государственные информационные системы, в случаях и в объеме, предусмотренном законом, без согласия субъекта персональных данных. В иных случаях сведения о персональных данных потребителей негосударственным органам, коммерческим организациям могут быть предоставлены только с согласия субъекта.

3.24. Защита персональных данных при их обработке обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и техническую защиту (средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа). Результатом

Политика в отношении обработки персональных данных потребителей

несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение сведениями, содержащими персональные данные, и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документов и иные незаконные действия.

3.25. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- определение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных. При этом, решение вопросов по организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных, полученных Оператором, может быть передано третьему лицу на основании договора при получении соответствующего согласия у субъекта персональных данных.

- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных (ИСПДн) и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;

- совершенствование политики в отношении обработки персональных данных;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;

- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;

- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;

- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

- восстановление персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

- осуществление внутреннего контроля.

3.26. Особенности обработки и защиты персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, регламентируется отдельным положением.

3.27. Оператор предпринимает все зависящие от него меры для внутренней защиты персональных данных потребителей, в том числе, не ограничиваясь:

- определение состава работников, имеющих доступ к персональным данным потребителей в объеме, необходимом им для исполнения должностных обязанностей;

- распределение документов и информации между работниками;

- рациональное размещение рабочих мест работников, позволяющее исключить бесконтрольное использование защищаемой информации;

- знание работниками нормативно-правовых требований и локальных документов Оператора по защите информации, содержащей персональные данные;

- наличие необходимых условий в помещении для работы с базами данных, документами и другой информацией, содержащей персональные данные;

- организация порядка уничтожения информации, содержащей персональные данные;

- своевременное выявление нарушений требований разрешительной системы доступа работниками Общества к информации, содержащей персональные данные;

- воспитательная и разъяснительная работа с работниками по предупреждению утраты сведений при работе с информацией, содержащей персональные данные.

3.28. Оператор предпринимает все зависящие от него меры для внешней защиты персональных данных потребителей, не ограничиваясь:

- создание условий для недопущения несанкционированного доступа посторонних лиц в служебные процессы Оператора, технологию оформления, ведения и хранения документов, в которых содержатся персональные данные потребителей;

- организация охраны и контроля доступа (охранная сигнализация, видеонаблюдение) в помещениях Оператора, в которых размещены информационные носители персональных данных, документация, содержащая сведения, относящиеся к персональным данным:

- обеспечение сейфа и металлических ящиков с ЗПУ, обеспечивающих сохранность документации на бумажных носителях, содержащей сведения, относящиеся к персональным данным;

- обеспечение информационной безопасности (установка антивирусных программ, использование лицензионных программ, техническое обслуживание вычислительной техники, сервера, информационно-коммуникационного оборудования, обучение (семинары, совещания) сотрудников безопасности данных, организации корпоративной безопасности и предотвращения утечки данных).

4. Рекламная и информационная рассылка

4.1. Клиент, осуществляя подписку на получение рекламной и информационной рассылки:

- в отделении Ломбарда путем подписания документа на бумажном носителе;

- путем подписания электронных документов;

- на сайте путем проставления отметки Клиентом на соответствующей веб-странице или отправки форм обратной связи, в Личном кабинете или мобильном приложении путем проставления отметки в специальном поле «Согласие на получение рекламной и информационной рассылки»;

предоставляет тем самым свое Согласие на направление и получение от Ломбарда и привлеченных Ломбардом третьих лиц, по сетям электросвязи (по предоставленным номеру контактного телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы).

4.2. Согласие признается Клиентом и Оператором письменным согласием на получение информации и рекламы согласно ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также на обработку персональных данных Потребителя с целью, в порядке и способами, указанными в настоящей Политике.

4.3. Согласие на получение информационной и рекламной рассылки является добровольным и Клиент уведомлен, что вправе отказаться от нее в любой момент, уведомив Ломбард:

- в отделении Ломбарда путем подписания отказа на бумажном носителе;

- путем подписания электронных документов;

- на сайте путем проставления отметки Клиентом на соответствующей веб-странице или отправки форм обратной связи, в Личном кабинете или мобильном приложении путем проставления отметки в специальном поле «Отказ на получение рекламной и информационной рассылки».

4.4. Прекращение рассылки производится Ломбардом в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения отказа Клиента на получение информационной и рекламной рассылки.

5. Пользовательские данные и файлы «cookie», данные IP-адреса

5.1. Cookie-файлы (Куки) — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на цифровом устройстве пользователя: компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне и т.п. Веб-клиент (обычно веб-браузер) каждый раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Cookie-файлы не позволяют идентифицировать личность.

5.2. Cookie-файлы используются с целью администрирования Сайта, улучшения и обеспечения правильной работы Сайта, аналитики и таргетирования рекламы: сетевой адрес пользовательского устройства; сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов; сведения о факте, дате, времени посещения Сайта и (или) страниц Сайта в сети «Интернет»; сведения о способе попадания пользователя на страницу Сайта в сети «Интернет»; сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы Сайта в сети «Интернет» на страницу другого сайта в сети «Интернет»; сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с Сайта в сети «Интернет», а также о наименовании и типе загруженных файлов; продолжительность пользовательской сессии; периодичность посещения Сайта; наименование интернет-провайдера пользователя; сведения об объеме потребленного сетевого трафика; выданный пользователю идентификатор файла cookie; сведения о веб-браузере пользователя (наименование и версия браузера,

доступные шрифты, установленные плагины, тип доступных медиа-устройств, доступные программные компоненты и их параметры, цифровой отпечаток); сведения о пользовательском устройстве (тип, производитель и модель устройства, архитектура процессора, разрешение и глубина цвета экрана, наименование и версия операционной системы, перечень поддерживаемых языков интерфейса, установленный часовой пояс); поисковые запросы пользователя; географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет»; сведения о факте, дате, времени регистрации и прекращения регистрации пользователя; сведения о факте, дате, времени авторизации и деавторизации пользователя; хеш-сумма пользовательских данных; возраст; пол; долгосрочные интересы. Персональные данные автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта Оператора.

5.3. Согласие на обработку персональных данных (Пользовательские данные и файлы «cookie», данные IP-адреса) предоставляется Клиентом при входе на сайт Оператора и активации вкладки:

«Мы используем cookie-файлы посредством метрической программы Яндекс.Метрика (Yandex Metrika), top.mail.ru (Рейтинг Mail.ru) с целью администрирования Сайта, улучшения и обеспечения правильной работы Сайта, аналитики и таргетирования рекламы. Я согласен с использованием cookies на условиях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных потребителей ([ссылка на документ])».

5.4. Пользователь (Клиент) может отказаться от использования Cookie-файлов, установив соответствующим образом настройки браузера согласно инструкциям, представленным ниже. Блокировка cookie-файлов может повлиять на функциональные возможности сайта.

Удалить cookie-файлы, сохраненные на личном устройстве, и настроить свой веб-браузер так, чтобы отказаться от cookie-файлов, пользователь может сделать в разделе настроек своего браузера. В зависимости от используемого пользователем веб-браузера, для отключения cookie-файлов могут быть применены различные способы. При полном отключении cookie-файлов некоторые услуги не могут быть предоставлены пользователю, доступ ко всем разделам веб-сайта в данном случае возможен лишь в режиме ограниченного пользования.

5.5. Виды cookie-файлов, которые могут использоваться в ходе посещения Веб-сайта:

Аналитические cookie-файлы: следят за тем, как пользователи перемещаются по Веб-сайту, и тем, как переходят на данный сайт. Этот тип cookie-файлов используется, например, для того, чтобы понять, какой тип контента интересует пользователей больше всего.

Рекламные cookie-файлы: используются для показа пользователям сайта соответствующих рекламных объявлений.

Функциональные cookie-файлы: позволяют сохранить настройки пользователя во время нахождения на сайте. Например, сохранение списка товаров в корзине покупок в интернет-магазине, авторизация, также эти файлы помогают пользователю не терять данные заполнения форм заявки в случае обновления страницы сайта. Для того, чтобы знать, что пользователь уже посещал сайт прежде, и сохранять пользователя авторизованным.

Cookie-файлы социальных сетей: размещение в социальных сетях видео и прочие предлагаемые на данном сайте сервисы, обслуживаются третьими лицами. Вышеуказанные третьи лица могут отправлять cookie-файлы на цифровое устройство пользователя, когда последний пользуется их услугами на данном сайте или в случае, если пользователь уже авторизован на сайте указанных третьих лиц.

5.6. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

С помощью сервиса Яндекс.Метрика Оператор осуществляет сбор и обработку информации о посетителях Сайта (включая файлы cookie) с целью анализа пользовательской активности, оценки посещаемости Сайта, составления отчетов, улучшения работы и персонализации Сайта, а также для таргетирования рекламы.

В процессе использования сервиса Яндекс.Метрика может осуществляться сбор следующих данных:

- Техническая информация об устройстве Пользователя: тип и версия браузера, операционная система, тип и модель устройства, разрешение экрана и количество цветов экрана, IP-адрес (который также может предоставлять общую информацию о географическом местоположении), поставщик услуг Интернета, наличие программного обеспечения для блокирования рекламы.

- Данные о взаимодействии с Сайтом: дата и время визита, история посещения страниц, глубина просмотра, клики и переходы, реферер (адрес предыдущей страницы), действия пользователя на сайте, а также информация о событиях (например, сбои системы).

- Данные, автоматически получаемые с использованием файлов cookie, пикселей, тегов JavaScript, а также сведения о наличии Cookies, языке операционной системы и браузера.

Информация об использовании Клиентом Сайта, собранная при помощи cookie, передается Яндексу и хранится на серверах Яндекса в Российской Федерации и/или на территории Европейской экономической зоны (ЕС). Яндекс обрабатывает эту информацию для оценки использования Вами Сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг, связанных с активностью на Сайте.

Обработка данных осуществляется в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/ и Политикой конфиденциальности Яндекса <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.

Пользователь может отказаться от сбора данных сервисом Яндекс.Метрика следующими способами:

- путем отключения файлов cookie в настройках браузера;

- с помощью специального инструмента отказа, доступного по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>;

- установив браузерное расширение (блокировщик) Яндекс.Метрики, которое блокирует выставление cookies и передачу данных в Яндекс.Метрику на всех посещаемых сайтах.

Отказ от использования файлов cookie или блокировка сбора данных может повлиять на работу некоторых функций Сайта, включая доступ к отдельным разделам или корректное отображение информации.

Используя Сайт Оператора, Клиент выражает свое согласие на обработку своих данных компанией ООО «ЯНДЕКС» в порядке и целях, указанных выше.

5.7. Оператор не несет ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними сайтами третьих лиц, в том числе сайтами третьих лиц, ссылки на которые могут быть опубликованы на информационном ресурсе. Каждому пользователю необходимо ознакомиться с политикой конфиденциальности тех ресурсов, которые он посещает, прежде чем предоставлять свои данные.

5.8. Хранение файлов cookie осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6. Ответственность за разглашение конфиденциальной информации, содержащей персональные данные

6.1. Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Третьи лица, получившие правомерный доступ к персональным данным потребителей Общества, в случае искажения, незаконного копирования, распространения или утраты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.3. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством РФ.

7. Уничтожение персональных данных и их материальных носителей

7.1. Оператор осуществляет систематический мониторинг персональных данных Клиентов, в отношении которых наступили условия прекращения их обработки, с последующим уничтожением документов, материальных носителей, содержащих персональные данные, а также удалением персональных данных, содержащихся в информационных системах Оператора, файлах, хранящихся на сервере электронно-вычислительной техники в соответствии с законодательством РФ или при наступлении иных законных оснований.

7.2. Персональные данные подлежат уничтожению в нижеследующих случаях:

1) Субъект персональных данных представил Оператору сведения, подтверждающие, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Оператор обязан уничтожить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления указанных выше сведений от Субъекта персональных данных (ч. 3 ст. 20 Закона о персональных данных). Оператор уведомляет субъекта персональных данных о предпринятых мерах и

принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

2) Оператор самостоятельно выявил случай неправомерной обработки персональных данных. Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган (ч. 3 ст. 21 Закона о персональных данных).

3) При достижении Оператором цели обработки персональных данных или максимальных сроков хранения. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных).

4) Субъект персональных данных отозвал согласие на обработку персональных данных. В этом случае Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами (ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных).

5) Субъект персональных данных обратился к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных. Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных законом (п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных). Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6) Ликвидация Оператора. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в настоящей Политике, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.3. Отбор к уничтожению дел (документов), содержащих персональные данные, и их уничтожение проводятся на основании требований законодательства. В процессе уничтожения дел и документов Оператор предпринимает все меры для недопущения доступа посторонних лиц с содержащимися в них персональными данными.

7.4. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, на бумажных носителях производится Оператором с помощью бумагорезательной машины. Уничтожению тем же способом

подлежат также черновики, заметки и проекты рабочих документов. При этом исключается возможность восстановления исходного документа и прочтения текста (части текста) уничтоженного документа.

7.5. Уничтожение персональных данных, хранящихся в информационных системах и на материальных носителях, производится с использованием штатных средств информационных и операционных систем. Оператор вправе привлечь специализированную организацию на основании заключенного договора.

7.6. Уничтожение части персональных данных, если это допускает законодательство РФ и материальный носитель, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание), необходимых для анализа статистических показателей (данных).

7.7. В случае если обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных.

7.8. В случае если обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных/отчет по изменениям версий объекта (далее по тексту – Отчет).

7.9. Акт об уничтожении персональных данных должен содержать:

- а) наименование (юридического лица) или фамилию, имя, отчество (при наличии) (физического лица) и адрес Оператора;
- б) наименование (юридического лица) или фамилию, имя, отчество (при наличии) (физического лица), адрес лица (лиц), осуществляющего (осуществляющих) обработку персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных по поручению Оператора (если обработка была поручена такому (таким) лицу (лицам));
- в) фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- г) фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших персональные данные субъекта персональных данных, а также их (его) подпись;
- д) перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;
- е) наименование уничтоженного материального (материальных) носителя (носителей), содержащего (содержащих) персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных, с указанием количества листов в отношении каждого материального носителя (в случае обработки персональных данных без использования средств автоматизации);
- ж) наименование информационной (информационных) системы (систем) персональных данных, из которой (которых) были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);
- з) способ уничтожения персональных данных;
- и) причину уничтожения персональных данных;
- к) дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

Акт об уничтожении персональных данных в электронной форме, подписанный электронной подписью в соответствии с требованиями законодательства РФ, признается электронным документом, равнозначным акту об уничтожении персональных данных на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченных лиц.

7.10. Отчет по изменениям версий объекта должен содержать:

- а) фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- б) перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;

в) наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;

г) причину уничтожения персональных данных;

д) дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

7.11. В случае если Отчет по изменениям версий объекта не позволяет указать отдельные сведения, предусмотренные п. 6.10. настоящей Политики, недостающие сведения вносятся в Акт об уничтожении персональных данных.

7.12. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и Отчет по изменениям версий объекта, соответствующий требованиям.

7.13. Акт об уничтожении персональных данных и Отчет по изменениям версий объекта подлежат хранению в течение 3 (трех) лет с момента уничтожения персональных данных.

8. Актуализация персональных данных. Запрос на доступ к персональным данным

8.1. Оператор осуществляет актуализацию и/или исправление персональных данных при подтверждении факта неточности персональных данных либо при направлении субъектом персональных данных или его законным представителем обращения на актуализацию и/или исправление персональных данных.

8.2. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору направляет субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.3. Запрос должен содержать следующие сведения:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.6. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных необходимые сведения или субъект не обладает правом доступа к запрашиваемой информации, ему направляется мотивированный отказ. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.9. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом; в течение 72 часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).