



Общество с ограниченной ответственностью
«ЛОМБАРД УРАЛА»

Утверждено (в новой редакции):
Приказом от 30.03.2026 г.
Директор ООО «Ломбард Урала»



Петров А.В.

М.П.

ПОРЯДОК (ПРАВИЛА) выдачи займов

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О Ломбардах»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральным законом от 26.03.1998 №41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.09.2020 № 731 «Об утверждении Правил и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней и продукции из них, а также ведения соответствующей отчетности»
- Приказом Минфина России от 09.12.2016 № 231н «Об утверждении Инструкции о порядке учета и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней, продукции из них и ведения отчетности при их производстве, использовании и обращении»;
- Указанием Банка России от 11.05.2021 № 5790-У «Об утверждении формы залогового билета», от 10.02.2026 № 7294-У «О внесении изменений в приложение к Указанию Банка России от 11.05.2021 № 5790-У»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого вида товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2016 г. № 394 «Об опробовании, анализе и клеймении ювелирных и других изделий из драгоценных металлов»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2021 № 270 «О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Время работы Ломбарда устанавливается Режимом работы отделения.

3. Ломбард принимает в залог движимые вещи (движимое имущество), принадлежащие заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, в соответствии с Законом Российской Федерации от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О Ломбардах».

4. Заем под залог движимого имущества личного потребления, принадлежащего заемщику, выдается дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях, в возрасте не менее 18 лет при предъявлении документа, удостоверяющего личность (п. 2.1. «Общие условия»).

5. Заем предоставляется наличными денежными средствами в рублях Российской Федерации или с использованием электронных средств платежа на банковскую карту заемщика на условиях, указанных в настоящих правилах и договоре займа.

6. Основанием для выдачи займа является Залоговый билет (договор займа). Договор совершается в письменной форме и считается заключенным с момента передачи заемщику суммы займа и передачи ломбарду предмета залога действует до полного исполнения заемщиком обязательств по договору.

7. Залоговый билет оформляется в двух экземплярах, один из которых передается заемщику, второй хранится в Ломбарде.

8. Полный расчет по договору займа производится путем наличной оплаты или в безналичном порядке в рублях Российской Федерации в отделении ломбарда, в котором был оформлен заем (в месте хранения залога).

Проценты по договору займа заемщик может погасить путем наличной оплаты или в безналичном порядке в рублях Российской Федерации, или с использованием электронных средств платежей через систему быстрых платежей, или через Личный кабинет заемщика на сайте Ломбарда <https://lu.goodlombard.ru>, при наличии такой технической возможности.

9. Заемщик может отказаться от получения займа в любой момент до момента передачи денежных средств по договору займа.

10. Датой предоставления займа считается дата подписания сторонами Залогового билета, в т.ч. подписание заемщиком графы «заём получил».

10.1. Общие положения порядка оплаты задолженности в соответствии с ч. 20 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (в редакции, действующей с 01.07.2024):

Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с ч.21 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

10.2. В соответствии с п.21 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» договором займа могут быть предусмотрены штрафы и пени за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, размер которых не может превышать:

- двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору займа в случае, если по условиям договора займа на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

- 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по договору займа за каждый день нарушения обязательств, если по условиям договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В соответствии с п.12 ч.9 ст.5 указанного закона размер штрафов и пени или порядок их определения фиксируется в Залоговом билете.

11. Плата за пользование займом исчисляется по следующей формуле:

$$X = S * R / 100 \\ \times d$$

X – размер платы за займ

S – сумма займа

R – процент за пользование займом в день

D – количество дней пользования займом

12. Полная стоимость потребительского кредита (займа), определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику потребительского кредита (займа) на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком потребительского кредита (займа), уплата процентов по потребительскому кредиту (займу) включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи потребительского кредита (займа) до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

13. Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа (с 01.04.2026 применяется ограничение в 100 процентов в соответствии с ч. 24 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ).

14. Сумма займа и плата за пользование займом подлежит уплате не позднее даты окончания льготного срока, указанного в залоговом билете.

15. Погашение задолженности по займу осуществляется единовременным платежом в конце срока кредитования в полном объеме в валюте займа наличными по приходному кассовому ордеру в кассе по месту нахождения ломбарда (в месте хранения залога) или в безналичном порядке и состоит из: суммы основного долга по займу и суммы процентов за весь срок пользования займом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения займа в порядке, установленном в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

16. Общая сумма займа и процентов за его использование указывается в Индивидуальных условиях договора.

Размер платежа на дату фактического возврата займа может отличаться от размера платежа, установленного на дату подписания договора Сторонами, в случае изменения даты уплаты платежа в период действия договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

17. Информация о размере платежа на дату фактического возврата займа может быть предоставлена заемщику при личном обращении в подразделение ломбарда перед внесением платежа, в счет погашения задолженности по займу в полном объеме.

18. Допускается полное и частичное досрочное погашение займа по инициативе заемщика. Минимальная сумма частичного досрочного погашения должна быть не менее 100 рублей.

19. Досрочное полное или частичное погашение задолженности по займу по инициативе заемщика производится заемщиком в следующем порядке:

Заемщик обращается в отделение ломбарда, выдавшее заем, не позднее даты погашения займа, определенной условиями договора, для осуществления досрочного возврата займа.

При осуществлении заемщиком полного или частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы займа, проценты, начисленные по дату досрочного возврата в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора подлежат уплате в полном объеме в сумме в момент (дату)

досрочного погашения.

20. В случае частичного досрочного возврата займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа.

При этом задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа. Срок возврата суммы займа указывается в Индивидуальных условиях договора.

21. Частичное досрочное погашение займа может быть осуществлено заемщиком без предварительного уведомления ломбарда.

В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню. Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи займа начисляются в порядке, указанном в Индивидуальных условиях договора, исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 (одному) дню.

22. В случае, если заем не был погашен заемщиком в срок, указанный Индивидуальными условиями договора, как «срок возврата займа», ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенное имущество в течение льготного месячного срока.

23. Днём начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днём возврата займа, указанным в Залоговом билете.

24. В течение льготного месячного срока и далее вплоть до дня реализации заложенной вещи ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенной вещи, а также взимать плату за ее хранение.

25. В случае просрочки платежа, и исполнения заемщиком обязательств после окончания льготного срока, указанного в Залоговом билете, заемщик обязан вернуть непогашенную сумму займа и уплатить ломбарду проценты за фактическое время пользования займом, в соответствии с условиями договора.

26. Период фактического пользования займом считается период с даты, следующей за датой выдачи займа, до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом.

27. В случае невозвращения «в срок возврата займа» суммы предоставленного займа, заемщик в любое время до продажи заложенного имущества имеет право прекратить обращение на взыскание этого имущества и его реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

28. В течение трех лет со дня реализации заложенного имущества заемщик имеет право обратиться в ломбард за получением разницы, образовавшейся в результате превышения суммы, вырученной при реализации ломбардом заложенного имущества, или суммы оценки имущества над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

29. При полном расчете по договору займа заемщику возвращается предмет залога.

30. Предметы залога на протяжении всего периода нахождения в ломбарде подлежат страхованию за счет ломбарда в пользу заемщика на сумму равную их оценке.

31. Ломбард, на период действия договора займа, несет ответственность за утрату и повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

II. Договор займа. Залоговый билет

1. Основанием для выдачи займа является Залоговый билет.

Товаровед-приемщик обязан объяснить условия залога, указать процентную ставку обратив внимание залогодателя на дату выкупа. Оценка вещи, передаваемой в залог, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на имущество такого рода и качества, устанавливаемыми прейскурантом в момент и месте принятия в залог. Процентная ставка устанавливается в соответствии с Тарифами ломбарда, действующих на момент оформления залога.

2. Залог оформляется только при наличии документа, удостоверяющего личность.

Документами, удостоверяющими личность, для граждан Российской Федерации являются:

- паспорт гражданина Российской Федерации (основной документ);
- загранпаспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт Российской Федерации, служебный паспорт Российской Федерации;

- удостоверение личности гражданина Российской Федерации на срок оформления паспорта гражданина Российской Федерации (временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме, утвержденной административным регламентом МВД Российской Федерации, выданное органами УВД, имеющее фотографию, номер и печать ОВД).

Документами, удостоверяющими личность, для иностранных граждан и лиц без гражданства и документы, подтверждающие право пребывания на территории РФ, являются:

- паспорт и миграционная карта;
- свидетельство беженца о предоставлении временного убежища или удостоверение беженца;
- паспорт и виза;
- паспорт и разрешение на временное пребывание в Российской Федерации;
- паспорт и вид на жительство в Российской Федерации;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

3. Выкупить залог может лицо, указанное в п. 3.15 Общих условий договора потребительского займа (заемщик, его представитель по нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к нотариальной, законный представитель, наследник).

К нотариально удостоверенным доверенностям, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, приравниваются:

- доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом;

- доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения;

- доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые удостоверены начальником соответствующего места лишения свободы;

- доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания (дома престарелых, дома инвалидов, дома-интернаты для престарелых и инвалидов), которые удостоверены руководителями (их заместителями) таких организаций.

4. Залоговый билет должен содержать следующие положения и информацию:

1) фирменное наименование ломбарда; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) ломбарда; основной государственный регистрационный номер (ОГРН) ломбарда; адрес (место нахождения), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) ломбарда, а также адрес (место нахождения), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) территориально обособленного подразделения (если указанные сведения ломбарда и территориально обособленного подразделения не совпадают); адрес официального сайта ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии);

2) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заемщика, дата рождения заемщика, гражданство (для заемщика, не являющегося гражданином Российской Федерации), место жительства заемщика (наименование страны (для заемщика, не являющегося гражданином Российской Федерации), субъекта Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы, номер дома, квартиры), данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заемщика, адрес электронной почты (при наличии) заемщика);

3) наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее **идентифицировать**, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

4) сумма оценки заложенной вещи;

5) сумма предоставленного займа;

6) дата и срок предоставления займа с указанием даты его возврата;

7) **процентная ставка по займу (с обязательным указанием процентной ставки по займу, исчисляемой из расчета на один календарный год);**

8) возможность и порядок досрочного (в том числе по частям) погашения займа или

Порядок (правила) выдачи займов

отсутствие такой возможности;

9) согласие или несогласие заемщика на то, что в случае неисполнения им обязательства, предусмотренного договором займа, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса.

Залоговый билет должен содержать информацию о том, что заемщик в случае невозвращения в установленный срок суммы предоставленного займа в любое время до продажи заложенной вещи имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство, а также о том, что заемщик имеет право в случае реализации заложенной вещи получить от ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенной вещи, или суммы ее оценки над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

5. Залоговый билет подписывается заемщиком собственноручно в присутствии сотрудника ломбарда. Подпись заемщика в залоговом билете означает ознакомление и его согласие со всеми условиями договора, (в том числе с суммой оценки, суммой полученного займа, с датой, начиная с которой Ломбард вправе реализовать имущество залогодателя в случае его не востребования).

6. Величина выдаваемого займа, его срок, процентная ставка на прием в залог изделий, устанавливаются «Индивидуальными условиями потребительского займа».

При оформлении залога приемщик обязан составить опись принимаемого имущества.

а) для ювелирных изделий:

- наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать;
- наличие пробы и именника;
- описание дефектов каждого изделия;
- точный вес каждого изделия; (точность - до 0.01г.).

б) для другого имущества:

- описание серийного номера, а также номера модели (для бытовой техники);
- описание дефектов каждого изделия;
- определить и указать комплектность изделия (пульт, шнуры и т.д.).

7. Залоговый билет считается недействительным без подписи залогодателя (заемщика) и указания полных данных из документа, удостоверяющего личность.

8. Не допускается выдача займа без выдачи залогового билета, либо по залоговому билету с незаполненными графами на лицевой стороне бланка залогового билета, а также по залоговому билету, в случае наличия в нем ошибок, описок, исправлений и прочих неточностей.

После подписания залогового билета с обеих сторон заемщик передает имущество ломбарду.

9. С момента подписания залогового билета и получения денежных средств заемщик не вправе продавать, передавать в залог и иным образом распоряжаться заложенным в ломбард имуществом.

III. Условия приема в залог изделий, техники

1. Все операции по оценке предмета залога производятся в присутствии и с согласия заемщика-клиента.

2. Все принимаемые в залог изделия, независимо от наличия клейм, опробуются капельным методом. Места, подлежащие опробованию, могут быть зачищены от грязи, окислов и покрытия.

Если предмет залога:

- не имеет оттиска клейма пробирной инспекции РФ;
- подлинность клейма пробы вызывает сомнение;
- на изделии только импортное клеймо;
- на изделии только оттиск именника производителя;
- при несоответствии веса и объема изделия;
- при подозрении на кустарное производство изделия;
- при несоответствии по качеству и форме различных составных частей изделия (монтаж) и т.п., с согласия заемщика товаровед производит более тщательную проверку изделия на соответствие заявленной пробе путем запила.

При отказе заемщика от данной процедуры в отделении ломбарда, заемщик имеет право предоставить заключение экспертов на соответствие изделия заявленной пробе.

3. При приеме в залог ювелирных изделий при взвешивании вес учитывается до сотых (общий вес), допустимое отклонение (до 0,01гр). Если изделие со вставками, вес вставок вычитается из

общего веса, за исключением драгоценных камней I порядка. При приёме цепей и браслетов, вычитается вес элементов из недрагоценного металла в замке (пружина шпренгельного замка или карабин малый - 0,03гр., карабин большой - 0,07гр. и пр.).

При приёме часов, вычитается вес механизмов, согласно паспорта и марки часов.

В залог принимается техника: сотовые телефоны, смартфоны, ноутбуки, ЖК телевизоры, плазменные телевизоры, мониторы.

4. Не подлежат приему в залог вещи, перечисленные в п. 2.20 Общих условий договора потребительского займа, а также иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

IV. Перезалог.

1. Ломбард предоставляет заемщику возможность пролонгировать срок договора займа при условии оплаты заемщиком процентов за фактический срок пользования займом без погашения основной суммы займа. Такая услуга называется — перезалог.

2. При перезалоге предмет займа остается на складе отделения.

3. Заемщик может оплатить проценты по договору займа наличными деньгами, или безналичным способом в отделении, в котором был оформлен заём в любой установленный в Ломбарде рабочий день или оплатить проценты по договору займа безналичным платежом на сайте Ломбарда в пределах срока, определенного договором займа, не считая дня залога или перезалога.

4. В случае обращения заемщика с целью проведения операции перезалог после окончания льготного срока, указанного в договоре займа, Заемщик обязан уплатить Заимодавцу проценты за фактическое время пользования займом. Ломбард вправе в соответствии с п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ сверх процентов по договору займа взыскать с заемщика неустойку (пени) в размере, установленном п. 3.4 Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальными условиями договора займа (залогового билета).

5. Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа (с 01.04.2026 применяется ограничение в 100 процентов в соответствии с ч. 24 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ).

6. При выполнении операции перезалог в отделении ломбарда, по желанию Заемщика, можно изменить размер займа - частично погасить сумму основного долга.

7. После оформления перезалога, действие договора займа в целом остается в силе. Заемщику выдается Новый график погашения платежей.

8. При перезалоге заемщик обязан предъявить залоговый билет и удостоверение личности.

V. Выкуп

1. Заемщик может вернуть полученный заем и проценты за пользование им в любой рабочий день предприятия Заимодавца, в сроки определенные договором займа, не считая дня залога либо перезалога.

2. Для выкупа предмета залога заемщик предъявляет представителю ломбарда залоговый билет и документ, удостоверяющий личность.

3. При выкупе представитель ломбарда предоставляет информацию о сумме основного долга и процентов, и Заемщик вносит в кассу наличную денежную сумму или производит платеж в безналичном порядке.

4. После внесения денежных средств, заемщик на основании залогового билета и документа, удостоверяющего личность, получает предмет залога и кассовый чек.

5. При отсутствии претензий, заемщик должен расписаться в квитанции на выкуп.

6. Выкуп производится только тем заемщиком, который оформлял данный договор займа. Если заемщик по каким-либо причинам не может произвести выкуп самостоятельно, он может доверить произвести данную операцию стороннему лицу. Доверенное лицо должно предъявить представителю ломбарда следующие документы:

- залоговый билет заемщика;

- нотариально заверенную доверенность или доверенность, приравненную к ней (п. 3 раздела II «Договор займа. Залоговый билет») с указанием соответствующих полномочий;

- свой документ, удостоверяющий личность.

7. В случае исполнения Заемщиком обязательств по договору займа после окончания льготного срока, указанного в договоре займа, заемщик обязан вернуть непогашенную сумму займа и уплатить Ломбарду проценты за фактическое время пользования займом, а Ломбард вправе, в соответствии с п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ, сверх процентов по договору займа взыскать с заемщика неустойку (пени) в размере, установленном п. 3.4 Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальными условиями договора займа (залогового билета).

8. Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа (с 01.04.2026 применяется ограничение в 100 процентов в соответствии с ч. 24 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ).

9. Операция выкуп выполняется только в том отделении ломбарда, в котором был оформлен договор займа (в месте хранения залога).

10. Периодом фактического пользования займом считается период с даты, следующей за датой выдачи займа, до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом.

VI. Порядок выкупа предметов залога наследниками

1. В случае смерти заемщика, для осуществления выкупа предмета залога, наследник должен предъявить представителю Ломбарда залоговый билет заемщика и письменное заявление.

2. К заявлению необходимо приложить (обязательно) следующие документы:

- копия свидетельства о смерти заемщика;

- копии документов, подтверждающих ближайшее родство наследника с умершим заемщиком (свидетельство о рождении, свидетельство о браке);

- свидетельство о праве на наследство.

3. Выкуп заложенных изделий разрешается наследникам, определенным в Свидетельстве о праве на наследство, и прямым наследникам Заемщика:

- матери, отцу, мужу, жене, сыну, дочери при предъявлении документа, удостоверяющего личность наследника, и документа, подтверждающего родство;

- опекуну, при предъявлении документа, удостоверяющего личность опекуна и документа об опекунстве, если наследник не достиг совершеннолетия.

При наличии в отделения предмета залога, принадлежащего лицу, указанному в свидетельстве о праве на наследство, наследник может осуществить выкуп в установленном порядке.

VII. Реализация невыкупленных предметов залога

1. По истечении льготного срока, в соответствии со статьями 10 и 12 Федерального закона от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах», в случае если заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, предмет залога считается не востребованным.

2. Ломбард вправе обратиться с взысканием на не востребованные вещи и произвести их реализацию.

3. Моментом обращения с взысканием на невыкупленную в срок залогодателем (заемщиком) вещь считать дату передачи предмета залога на реализацию или, в случае необходимости клеймения или физической маркировки предмета залога, дату передачи в Межрегиональное управление Федеральной пробирной палаты по Уральскому федеральному округу для опробования, клеймения и физической маркировки.

4. Договором займа предусмотрена возможность, в случае необходимости, представлять предмет залога, на который обращено взыскание, на опробование, клеймение и физическую маркировку в Межрегиональное управление Федеральной пробирной палаты по Уральскому федеральному округу.

5. Обращения с взысканием на не востребованные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса возможно в случае, если заемщик дал на это согласие своей собственноручной подписью на залоговом билете.

6. При продаже не востребованного имущества ломбард обязан проводить идентификацию покупателя — физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма». В случае приобретения ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней идентификация проводится независимо от суммы покупки; при покупке иного имущества идентификация обязательна, если сумма сделки превышает 15 000 рублей либо если имеются подозрения, что сделка совершается в целях легализации доходов.

7. Целью реализации невостребованной вещи является удовлетворение требований ломбарда к заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа, на день продажи невостребованной вещи.

8. Реализация невостребованной вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов.

9. Заемщик, в случае неисполнения в установленный срок обязательств по договору займа, в любое время до продажи заложенной вещи, имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

10. Заемщик имеет право, в случае реализации заложенной вещи, получить от ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенной вещи, или суммы ее оценки, над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

11. Сумма обязательств заемщика перед ломбардом включает в себя (ст.8 Федерального закона от 19.07.2007 № 196 ФЗ «О ломбардах»): сумму предоставленного займа; проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты, следующей за датой выдачи займа, до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом, или продажи ломбардом заложенной вещи; Ломбард вправе включить в сумму требований заемщику неустойку (пени) в размере, установленном п. 3.4 Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальными условиями договора займа (залогового билета), за период с даты окончания льготного срока до даты реализации предмета залога, в соответствии с п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

Начисление процентов по договору займа ограничивается 130 процентами от суммы предоставленного займа (с 01.04.2026 применяется ограничение в 100 процентов в соответствии с ч. 24 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ).